

**OBIETTIVI ANNO 2013**

**Programma** COMUNICAZIONE, RELAZIONI CON IL PUBBLICO, SVILUPPO INFORMATICO  
**Progetto** TRASPARENZA, ACCESSIBILITA' TOTALE DELLE INFORMAZIONI RIGUARDANTI ORGANIZZAZIONE E ATTIVITA' DELL'ENTE  
**Obiettivo** STRATEGICO  
**Responsabile P.O.** ALESSANDRO GHIONE

1	2	3	4	5	6
Destinatario / Utenza	Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	Fasi dell'obiettivo	Tempi di attuazione	Indicatore di impatto (efficacia finale)	Peso obiettivo
Amministrazione Cittadini	Progetto per la trasparenza: "Tutto in Piazza". Accessibilità totale delle informazioni riguardanti l'organizzazione e l'attività dell'Ente, allo scopo di favorire il massimo controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche. Realizzazione del progetto di amministrazione aperta senza costi materiali per l'Ente, mediante l'utilizzo di risorse interne e di software open source.	<u>Fase 1)</u> Redazione del Piano Triennale per la Trasparenza e delle linee operative del progetto <u>Fase 2)</u> Adeguamento tecnico del portale istituzionale <u>Fase 3)</u> Pubblicazione dei dati e delle informazioni ed adeguamento degli atti normativi vigenti <u>Fase 4)</u> Analisi qualitativa dei dati pubblicati	Fase 1) 31/05/2013  Fase 2) 30/06/2013  Fase 3) 31/08/2013  Fase 4) 30/09/2013	Verifica attraverso gli strumenti messi a disposizione dal Ministero del rispetto dei parametri di trasparenza e accessibilità.  Rispetto degli obblighi di pubblicazione disposti dal DL 33/2013, numero dei parametri rispettati.  Indagine di customer-satisfaction tra i visitatori del sito istituzionale.	

**EVENTUALE RELAZIONE INTEGRATIVA**  
**SULL'OBIETTIVO**

L'obiettivo nasce con lo scopo di dare definitiva e completa attuazione ad un punto preciso del programma di governo dell'Amministrazione, laddove si dice:

*"La nostra coalizione lavorerà affinché, con la partecipazione e la trasparenza sia sempre, più aperto il dialogo fra cittadini e istituzioni, principi in oggi, quanto mai irrinunciabile proprio alla luce dei fenomeni dell'antipolitica, della corruzione, dei privilegi, della cattiva gestione delle finanze pubbliche.(...)"*

*Si tratterà, quindi, di rafforzare oltre la partecipazione, anche i meccanismi della trasparenza, puntando, in particolare, ad adottare, sempre meglio, pratiche e strumenti per coinvolgere i cittadini e definire le priorità, analizzare i bisogni, pianificare scelte e percorsi riferiti alla complessità della vita delle persone, dello sviluppo urbano della città, del suo destino produttivo ed occupazionale."*

Lo scopo del progetto, denominato "Tutto in Piazza", è quello di spingersi oltre gli obblighi di legge e rendere totalmente accessibile, visibile e trasparente l'operato dell'Amministrazione Comunale, in termini di organizzazione ed attività, uso delle risorse pubbliche, prestazioni offerte, servizi erogati, interazioni con il cittadino, pianificazione e governo del territorio.

Sulla scia del lavoro svolto negli anni precedenti, il progetto vuole essere inoltre una linea guida ad eventuale beneficio di altre amministrazioni quale proposta di open government, ispirata dai principi non più trascurabili di trasparenza, partecipazione e responsabilità.

IL RESPONSABILE DI AREA  
(Alessandro Ghione)



IL SINDACO  
(Fulvio Briano)



## OBIETTIVI ANNO 2013

**Programma** COMUNICAZIONE, SVILUPPO INFORMATICO  
**Progetto** DEMATERIALIZZAZIONE E DIGITALIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI  
**Obiettivo** GESTIONALE  
**Responsabile P.O.** ALESSANDRO GHIONE

1	2	3	4	5	6
Destinatario / Utenza	Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	Fasi dell'obiettivo	Tempi di attuazione	Indicatore di impatto (efficacia finale)	Peso obiettivo
Amministrazione Cittadini	<p>Progetto di dematerializzazione e digitalizzazione dei procedimenti amministrativi e di semplificazione delle procedure. Attuazione di una corretta gestione del documento informatico in tutte le fasi del suo ciclo di vita, sia nell'ambito dei procedimenti amministrativi di competenza dell'Ente, sia a livello di processi interni o di natura inter-Ente. Razionalizzazione ed ottimizzazione dei tempi, miglioramento e modernizzazione delle attività di lavoro degli uffici.</p>	<p><u>Fase 1)</u> Introduzione della gestione in forma digitale dei contratti, conservazione sostitutiva dei documenti e uso diffuso di pec, firme digitali, marche temporali.</p> <p><u>Fase 2)</u> Elaborazione di un progetto di workflow documentale interno all'Ente, comprendente la gestione digitale del protocollo e degli atti amministrativi prodotti dagli uffici.</p>	<p>Fase 1) 31/05/2013</p> <p>Fase 2) 31/09/2013</p> <p>Fase 3) 31/12/2013</p>	<p><u>Indicatori di efficienza</u> Quantità di procedimenti nel periodo di tempo considerato. Durata media di un singolo procedimento.</p> <p><u>Indicatori di semplificazione</u> Fasi eliminate all'interno di un procedimento. Fasi digitalizzate all'interno di un procedimento.</p> <p><u>Indicatori di uso e risparmio risorse</u> Tipo e quantità di risorse impiegate per lo svolgimento delle singole fasi e decremento dovuto alla</p>	

		<u>Fase 3)</u> Misurazione del grado di efficienza, di semplificazione e di uso e risparmio delle risorse		dematerializzazione. Risorse usate in un singolo procedimento o in più procedimenti.	
--	--	--	--	---	--

**EVENTUALE RELAZIONE INTEGRATIVA  
SULL'OBIETTIVO**

L'obiettivo nasce con lo scopo di dare impulso al progressivo miglioramento in termini di efficienza, semplificazione, ottimizzazione del lavoro e risparmio di risorse iniziato negli scorsi anni.

Il processo di dematerializzazione e digitalizzazione dei documenti e dei procedimenti amministrativi, fino all'archiviazione e conservazione in formato digitale degli atti, costituisce un passaggio fondamentale nell'ottica della modernizzazione della Pubblica Amministrazione e nella ricerca dei migliori standard di efficienza e produttività, ai quali il Comune di Cairo Montenotte, a completamento di un percorso già ben avviato, non può e non vuole sottrarsi.

Con questo progetto l'Amministrazione intende digitalizzare da subito ogni procedura per la quale esistano le condizioni di fattibilità in termini di software e di apparecchiature, nonché gettare basi concrete per il completamento in step successivi di tutte le attività per le quali siano richiesti investimenti economici al momento non sostenibili.

IL RESPONSABILE DI AREA  
(Alessandro Ghione)



IL SINDACO  
(Fulvio Briano)



## OBIETTIVI ANNO 2013

**Programma** COMUNICAZIONE, RELAZIONI CON IL PUBBLICO, SVILUPPO INFORMATICO  
**Progetto** SVILUPPO E MIGLIORAMENTO DEL PORTALE ISTITUZIONALE  
**Obiettivo** GESTIONALE  
**Responsabile P.O.** ALESSANDRO GHIONE

1	2	3	4	5	6
Destinatario / Utenza	Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	Fasi dell'obiettivo	Tempi di attuazione	Indicatore di impatto (efficacia finale)	Peso obiettivo
Amministrazione Cittadini Dipendenti	Progetto di sviluppo e miglioramento del portale istituzionale dell'Ente: adeguamento alle novità normative in tema di amministrazione aperta e progresso digitale, implementazione di nuove sezioni, di forme comunicative finalizzate al perfezionamento del rapporto con il cittadino, creazione di un'area privata dedicata alla comunicazione interna dove i dipendenti possano gestire varie attività di loro interesse: richieste ferie e permessi, consultazione contratti e leggi, corsi di aggiornamento, posta elettronica personale. Creazione di una nuova sezione del sito dedicata alle informazioni turistiche, culturali e di informazione storica generale, disponibile anche nella traduzione in altre lingue. Realizzazione del progetto senza costi materiali per l'Ente, mediante l'utilizzo di risorse interne e di software open-source.	<p><u>Fase 1)</u> Adeguamento tecnico-strutturale del sito in base alle novità normative intervenute.</p> <p><u>Fase 2)</u> Introduzione di nuovi servizi di e-government al cittadino: pagamenti on-line, amministrazione aperta, ulteriore accesso ai dati e alle procedure.</p> <p><u>Fase 3)</u> Introduzione di una nuova sezione dedicata alla comunicazione interna per l'informazione dei dipendenti e la razionalizzazione</p>	<p>Fase 1) 31/06/2013</p> <p>Fase 2) 31/08/2013</p> <p>Fase 3) 31/10/2013</p> <p>Fase 4) 31/12/2013</p>	<p>Rispetto degli obblighi di pubblicazioni disposti dal DL 33/2013, numero dei parametri rispettati.</p> <p>Numero di nuovi servizi al cittadino integrati nel portale istituzionale.</p> <p>Numero dei pagamenti online gestiti attraverso la nuova apposita sezione del portale.</p> <p>Numero di richieste ferie/permessi gestite attraverso la nuova area privata del portale.</p> <p>Indagine di</p>	

		dei tempi di lavoro.  <u>Fase 4)</u> Introduzione di una nuova sezione dedicata alle informazioni turistiche, culturali, storiche con disponibilità dei testi anche in altre lingue.		customer-satisfaction tra i visitatori della nuova sezione del portale dedicata alle informazioni turistiche, culturali e storiche.  Numero dei visitatori del portale istituzionale, comparazione con l'anno precedente	
--	--	---	--	--	--

**EVENTUALE RELAZIONE INTEGRATIVA  
SULL'OBIETTIVO**

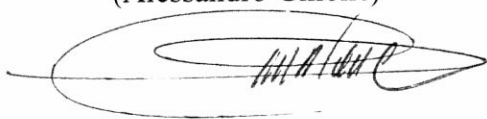
L'obiettivo nasce con lo scopo di sviluppare e migliorare il portale del Comune di Cairo Montenotte, nato due anni fa ed elaborato interamente da risorse interne. Il progetto di lavoro ha lo scopo di incrementarne i contenuti, mantenendolo puntualmente aggiornato alle disposizioni normative, che hanno via via conferito ai siti istituzionali un ruolo di indubbia centralità.

Inoltre, in linea con il ruolo prioritario che per l'Amministrazione riveste la trasparenza e l'interazione con il Cittadino, il progetto ha lo scopo di creare nuovi servizi in grado di garantire maggiore accessibilità agli atti e ai documenti, il disbrigo di varie attività mediante procedure online, la diminuzione della burocrazia e delle pratiche cartacee.

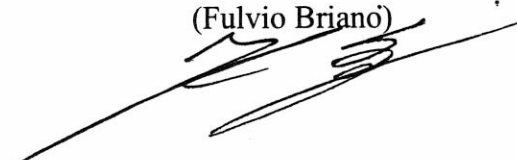
Complessivamente dall'obiettivo è atteso un importante risultato in termini di razionalizzazione dei tempi e dei procedimenti, nel rispetto delle imposizioni di risparmio economico dettate dalla spending-review.

Ha inoltre una valenza di particolare significato "interno" in quanto viene proposto, con un'ipotesi di miglioramento del servizio, pur tenendo conto che il personale dedicato al progetto ha registrato nel corso degli ultimi mesi la riduzione di una unità, pari al 33% del personale disponibile.

IL RESPONSABILE DI AREA  
(Alessandro Ghione)



IL SINDACO  
(Fulvio Briano)



## OBIETTIVI ANNO 2013

**Programma** CULTURA, BIBLIOTECA CIVICA, TURISMO  
**Progetto** ATTIVITA' CULTURALI, INIZIATIVE, SPETTACOLI IN SINERGIA CON I SOGGETTI DEL TERRITORIO  
**Obiettivo** STRATEGICO  
**Responsabile P.O.** ALESSANDRO GHIONE

1	2	3	4	5	6
Destinatario / Utenza	Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	Fasi dell'obiettivo	Tempi di attuazione	Indicatore di impatto (efficacia finale)	Peso obiettivo
Amministrazione Cittadini Associazione Enti	<p>Progetto per la realizzazione di attività culturali e di spettacolo, percorsi di crescita culturale, interventi di organizzazione e gestione di iniziative in ottica di rete, finalizzati alla migliore fruizione possibile degli spazi a disposizione. Attività di cooperazione e creazione di sinergie con soggetti vari operanti sul territorio: associazioni, biblioteche limitrofe, soggetti istituzionali.</p> <p>Valorizzazione dell'offerta culturale della biblioteca civica: gestione e sviluppo dei servizi bibliotecari, realizzazione di iniziative interdipendenti per la promozione e diffusione della lettura.</p> <p>Sviluppo dell'offerta culturale multimediale: valorizzazione delle tecnologie a disposizione del Palazzo di Città, progetti di utilizzo della sala multimediale tramite proposte ad ampio raggio destinati a tutte le fasce di utenza.</p>	<p><u>Fase 1)</u> Elaborazione di un progetto di percorso culturale di rete</p> <p><u>Fase 2)</u> Coinvolgimento dei soggetti del territorio potenzialmente interessati</p> <p><u>Fase 3)</u> Realizzazione attività ed eventi in sinergia</p>	<p>Fase 1) 31/05/2013</p> <p>Fase 2) 31/06/2013</p> <p>Fase 3) 31/08/2013</p>	<p>Numero dei soggetti operanti sul territorio coinvolti.</p> <p>Numero iniziative realizzate.</p> <p>Comparazione dell'impatto economico rispetto agli anni precedenti.</p>	



**EVENTUALE RELAZIONE INTEGRATIVA**  
**SULL'OBIETTIVO**

L'obiettivo nasce con lo scopo di dare definitiva e completa attuazione ad un punto preciso del programma di governo dell'Amministrazione, laddove si dice:

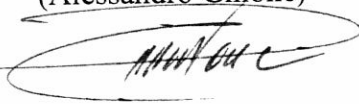
*"Il panorama culturale di questi ultimi anni si è particolarmente vivacizzato, dimostrando ampiezza di tematiche, proposte innovative, capacità educativa e formativa, forza di coinvolgimento e di fruizione per le diverse fasce di età.*

*E' quindi sui risultati già ottenuti che l'Amministrazione partirà nuovamente per consolidare un'attività culturale in tutte le sue diverse declinazioni e custodire un valore collettivo la cui tutela e promozione qualifica una società moderna e dinamica.*

*Forti delle strutture e dei servizi comunali, sarà – come sempre – fondamentale l'apporto di soggetti terzi – associazioni, scuola, centri – in un dialogo aperto e costruttivo."*

Lo scopo del progetto è, in sintesi, continuare a realizzare iniziative e manifestazioni culturali sfruttando al massimo la collaborazione con vari soggetti operanti sul territorio, laddove fino a poco tempo fa tutto ciò aveva un costo elevato, senza spese per il Comune, contando sul volontariato e sul coinvolgimento diretto delle persone. Inoltre creare una efficace rete culturale al fine di valorizzare l'uso degli spazi all'interno del Palazzo di Città, rendendoli sempre più fruibili e a misura di cittadino.

IL RESPONSABILE DI AREA  
(Alessandro Ghione)



IL SINDACO  
(Eulvio Briante)

