OBIETTIVI STRATEGICI 2013 nr. 1

Programma R.P.P.

Progetto R.P.P.

Obiettivo : RECUPERO EVASIONE/ELUSIONE

TARSU

Settore AREA ENTRATE

Responsabile PO : BUSCAGLIA ORNELLA

1 Destinatario / Utente	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo
Cittadini / attività commerciali/artigianali/industriali/ associazioni - Società Duomo GPA - Milano	Attività di recupero/elusione della Tassa Rifiuti Solidi Urbani anni pregressi e creazione di una nuova banca dati territoriale e mappatura di tutti gli immobili presenti nel territorio comunale – Affidamento del servizio con la Società Duomo GPA di Milano .	1. Invio della Banca dati Comunale e programmazione con la Società DUOMO GPA del censimento sul territorio comunale delle utenze domestiche e non domestiche; 2. Invio degli avvisi di accertamento per omessa ed infedele denuncia Tarsu circa nr. 500 ; 3. Verifica periodica da parte dell'ufficio degli avvisi che si andranno a notificare; 4. Sportello di front office per l'utenza domestica e non domestica presso l'area entrate calendarizzato di volta in volta in	Il censimento è iniziato alla fine del 2012 e continuerà per tutto l'anno 2013. Si fa presente che l'attività svolta porterà ad un recupero sia sulla imposta che sulla base imponibile soggetta a tassazione del 20%.	L'obiettivo di questo progetto è lo scopo di recuperare a tassazione una maggiore base imponibile con una finalità deterrente, tesa a scoraggiare nuove ed ulteriori strategie per eludere i propri obblighi fiscali. La crisi economica nella quale tutto il Paese versa accentua l'importanza di un'equa imposizione fiscale, pertanto l'obiettivo di questa Amministrazione Locale è il rafforzamento della capacità di lotta all'evasione e/o elusione tributaria .	

accordo con la concessionaria a seguito di emissione di avvisi;
 5. Monitoraggio degli importi versati sul conto corrente postale intestato al Comune a seguito degli accertamenti inviati;
 6. Procedure di rateazione degli importi da versare;
 7. Liquidazione alla società Duomo dell'aggio dovuto a seguito di importi versati;
 8. Rendicontazione degli importi versati a titolo di imposta, sanzioni, interessi, addizionali ;
 9. Controllo, verifica periodica sull'attività svolta dal concessionario;
 10. Gestione di attività di sportello informativo ai contribuenti.

Inoltre il censimento, mai stato effettuato sulla totalità dell'utenza, che si andrà ad effettuare sul territorio comunale delle unità abitative e di quelle destinate ad altro utilizzo, permetterà a questo Comune di conoscere l'esatta consistenza immobiliare che consentirà un maggior controllo impositivo in modo da poter ottimizzare per il futuro le proprie entrate, garantendo a tutti i contribuenti una giusta distribuzione dell'imposizione fiscale.
Verifica su :
utenze non domestiche circa 800;
n. 8.400 utenze domestiche;
Possibile Recupero Tarsu previsto :
€. 345.000,00.

MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO - DOPO IL 30 SETTEMBRE 2013

1

2

3

4

5

peso

Destinatario / Utenza	Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	Fasi dell'obiettivo	Tempi di attuazione	Indicatore di impatto (efficacia finale)	obiettivo
STATO FINALE DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO ALLA DATA DEL 31 DICEMBRE 2013					
1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo

OBIETTIVI STRATEGICI 2013 nr. 2

Progetto R.P.P.

Obiettivo : Rideterminazione valori Aeree Edificabili

Settore AREA ENTRATE

Responsabile PO : BUSCAGLIA ORNELLA

1 Destinatario / Utente	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo
Proprietari di aree edificabili	Rideterminazione e nuova stima delle Aree Edificabili ai fini dell'imposizione I.M.U.	<ol style="list-style-type: none">1. Predisposizione della stima dell'area edificabili passando attraverso diversi criteri di valutazione:<ul style="list-style-type: none">- Valore di mercato- Valore di trasformazione.2. Determinazione mediante confronto con aree similari attraverso un parametro quale per esempio il mq. di superficie territoriale o fondiaria.3. Valutazione della differenza tra il valore di mercato del fabbricato che si andrà ad edificare ed il costo da sostenere per la sua edificazione.4. Analisi del valore medio del comparto immobiliare in base all'attuale situazione economica, funzionale ai punti precedenti nr. 2 e 3 detta operazione	I tempi di attuazione di questo obiettivo devono coincidere con l'approvazione del bilancio di previsione 2013	L'obiettivo di questo progetto è l'indicazione del valore più probabile delle aree previste, con valenza edificatoria, nel vigente PRG aggiornando quindi i valori stabiliti nell'ultima stima risalente all'anno 2004, su incarico dell'amministrazione comunale a tecnico esterno. La nuova fissazione dei valori viene predisposta da quest'area non solo per un presumibile	

verrà effettuata reperendo i dati presso l'O.M.I. e sul territorio presso alcune agenzie immobiliari.
5. Coordinamento con l'area Urbanistica per il reperimento dei dati dal Piano Regolatore Comunale (PRG) ed dal Regolamento Edilizio.

risparmio per l'ente di circa €. 10.000,00, ma anche in considerazione delle figure professionali presenti all'interno delle aree Entrate/Urbanistica che hanno una conoscenza diretta dell'assetto territoriale dell'Ente.

MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO - DOPO IL 30 SETTEMBRE 2013

1	2	3	4	5	
Destinatario / Utenza	Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	Fasi dell'obiettivo	Tempi di attuazione	Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo

STATO FINALE DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO ALLA DATA DEL 31 DICEMBRE 2013

1	2	3	4	5	peso

Destinatario / Utente	Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	Fasi dell'obiettivo	Tempi di attuazione	Indicatore di impatto (efficacia finale)	obiettivo

Il Responsabile di Area

Ornella BUSCAGLIA

L'Assessore / Il

Sindaco

Stefano

VALSETTI

OBIETTIVI 2013

Programma R.P.P.
 Progetto R.P.P.
 Obiettivo : I.C.I.
 Settore AREA ENTRATE
 Responsabile PO : BUSCAGLIA ORNELLA

1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo
Proprietari di immobili (persone fisiche e giuridiche)	I.C.I. – RECUPERO EVASIONE TRIBUTARIA	1. Acquisizione flussi di variazione e versamenti I.C.I. per gli anni d'imposta non prescritti ; 2. Verifica posizioni contributive ed emissione avvisi di accertamento 3. Sportello per il cittadino e gestione del contenzioso; 4. Controllo dello stato di riscossione degli avvisi di liquidazione I.C.I. e successiva fase di attività di recupero insoluti.	1. Entro il mese di luglio acquisizione dati; 2. Dal mese di luglio al mese di settembre invio degli avvisi di liquidazione (nr. 100); 3. Mese di ottobre /novembre sportello ai cittadini per le procedure di liquidazione e adesione degli avvisi I.C.I. e relativa attività di contenzioso. 4. Mese di dicembre 2013 e gennaio 2014 attività di verifica atti di liquidazione e recupero coattivo.	L'obiettivo di questa amministrazione si può così sintetizzare in una attività di recupero di maggiori entrate garantendo al contempo i principi di equità fiscale . SI ALLEGA INDICATORE DI IMPATTO con quantificazione.	
MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO - DOPO IL 30 SETTEMBRE 2013					

1 Destinatario / Utente	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo

STATO FINALE DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO ALLA DATA DEL 31 DICEMBRE 2013

1 Destinatario / Utente	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo

Programma R.P.P.

Progetto R.P.P.

Obiettivo : I.M.U.

Settore AREA ENTRATE

Responsabile PO : BUSCAGLIA ORNELLA

1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo
Proprietari di immobili (persone fisiche e giuridiche)	I.M.U. – Adempimenti e modifiche normative – attività di verifica, monitoraggio del gettito I.M.U. e informazione alla cittadinanza sugli adempimenti normativi e regolamentari.	1. Studio nuova evoluzione normativa anno 2013; 2. Elaborazione e analisi delle previsioni del gettito I.M.U. 3. Predisposizione deliberazioni aliquote; 4. Modifiche regolamentari al precedente atto 2012; 5. Caricamento denunce di successione e dichiarazioni IMU 2012/2013 ; 6. Emissioni rimborsi IMU e scarico e controllo versamenti F24 da SIATEL; 7. Controllo importi del 0,8 per mille sugli incassi IMU quota Comune da F24 trattenuti dal Ministero per l'IFEL; 8. Erogazione servizio	1. entro il 31/05/2013; 2. entro il 31/05/2013; 3. entro il 31/05/2013; 4. entro il 31/05/2013; 5. entro il 31/12/2013; 6. entro il 31/12/2013; 7. entro il 31/12/2013; 8. per tutto l'anno 2013; 9. per tutto l'anno 2013.	L'obiettivo di questa amministrazione si può così sintetizzare: 1. Dare compiuta e sollecita informazione ai cittadini, al fine di favorire il corretto adempimento dei versamenti di imposta nei termini di legge; 2. Adempiere alla legge in materia di nuova imposta, senza generare ricadute ingestibili sul bilancio di previsione; 3. Monitorare la situazione con particolare riguardo al gettito atteso in relazione ai tagli ai trasferimenti statali; 4. Regolamentare la materia adattandola alle esigenze dell'Amministrazione,	

		straordinario di consulenza ai cittadini per il calcolo IMU ; 9. Gestione sportello e servizio IMU.		nel rispetto degli altri adempimenti regolamenti e normativi. SI ALLEGA INDICATORE DI IMPATTO con quantificazione	
--	--	--	--	---	--

MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO - DOPO IL 30 SETTEMBRE 2013

1	2	3	4	5	
Destinatario / Utenza	Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	Fasi dell'obiettivo	Tempi di attuazione	Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo

STATO FINALE DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO ALLA DATA DEL 31 DICEMBRE 2013

1	2	3	4	5	
Destinatario / Utenza	Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	Fasi dell'obiettivo	Tempi di attuazione	Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo

Programma R.P.P.

Progetto R.P.P.

Obiettivo : Sportello Unico COSAP

Settore AREA ENTRATE

Responsabile PO : BUSCAGLIA ORNELLA

1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo
Cittadini/impre/associazioni, enti privati e pubblici	SPORTELLLO UNICO COSAP- Attività di unificazione delle procedure di rilascio delle concessioni per l'occupazione e manomissione di suolo pubblico in un unico servizio	1. Definizione modulistica e comunicazione ai cittadini e calcolo del Cosap su sito informatico dell'Ente; 2. Gestione sportello unico e servizio COSAP; 3. Erogazione servizio straordinario di assistenza per le richieste di occupazione e manomissione; 4. Creazione all'interno dell'ente di una nuova procedura di informatizzazione tra i vari uffici per gli adempimenti burocratici (pareri) relativi al rilascio delle concessioni; 5. Rilascio concessioni e pagamento del canone attraverso nuovi sistemi	1. Entro il 30/06/2013; 2. Per tutto l'anno 2013; 3. Per tutto l'anno 2013; 4. Per tutto l'anno 2013; 5. Per tutto l'anno 2013 con pagamento tramite P.O.S. entro il 30/06/2013; 6. Per tutto l'anno 2013; 7. Per tutto l'anno 2013; 8. Per tutto l'anno 2013; 9. Per tutto l'anno 2013;	L'obiettivo di questa amministrazione si può così sintetizzare: 1. Istituzione all'interno dell'Ente di un unico servizio per tutti quei procedimenti burocratici che un tempo erano in capo a più servizi, al fine di rendere più snella ed efficiente per il cittadino e per le imprese la fase di richiesta e di rilascio della concessione di suolo pubblico; 2. Creazione tra i vari servizi di un nuovo iter procedurale informatizzato per fornire un servizio tempestivo, velocizzando i procedimenti di rilascio e l'utilizzo di	

di versamento;
6. Invio informatizzato al Comando Polizia Municipale per verifiche immediate sulle occupazioni ;
7. Nuove procedure semplificate per le richieste e il rilascio delle concessioni temporanee (buoni mercato precari, proroghe temporanee)
8. Snellimento delle procedure di verifica dei parziali/omessi e tardivi versamenti.
9. Verifica occupazioni abusive in collaborazione con il Comando di Polizia Municipale.

soluzioni innovative per fornire all'utenza un servizio tempestivo e completo con indicazione di tutte le fasi procedurali e calcolo COSAP sul sito informativo dell'Ente;
3. Semplificazione delle procedure di occupazione temporanea al fine di un maggiore utilizzazione delle risorse umane impiegate (rilascio dei nuovi "buoni mercato" per i precari del mercato settimanale);
4. Monitoraggio più incisivo delle occupazioni abusive o non conformi e dei versamenti omessi/parziali e tardivi.

**NUOVA
ATTIVITA' :
per l'anno 2013
concessioni presunte
temporanee e
permanenti
da un minimo di 110
ad un massimo di
130;
concessioni mercatali
da un minimo di 25**

ad un massimo di 40.

MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO - DOPO IL 30 SETTEMBRE 2013

1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo

STATO FINALE DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO ALLA DATA DEL 31 DICEMBRE 2013

1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo

Programma R.P.P.

Progetto R.P.P.

Obiettivo : Sportello Catastale

Settore AREA ENTRATE

Responsabile PO : BUSCAGLIA ORNELLA

1 Destinatario / Utenza	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo
Cittadini/società/studi professionisti/Enti	Apertura dello Sportello del Polo Catastale della Valbormida	1. Convenzione tra l'Agenzia delle Entrate /CATASTO per la nuova istituzione di uno sportello catastale per i Comuni che hanno aderito alla convenzione del Polo Catastale della Valbormida nel 2012; 2. Gestione dello sportello catastale e servizio informativo all'utenza dei comuni convenzionati delle tematiche relative alle procedure di rettifica e aggiornamento delle incongruenze anagrafiche e toponomastiche riscontrate nelle visure catastali.	I tempi di esecuzione dell'obiettivo sono adeguati ai tempi procedurali dell'Agenzia dell'Entrate/Catasto per la stipula delle convenzioni.	L'obiettivo di questa amministrazione si può così sintetizzare: 1. fornire supporto ai cittadini del bacino della valbormida al fine di evitare "sprechi" di tempo e denaro 2. Ripartizione del costo del servizio stabilito in €.13.902,00 per la gestione dello sportello catastale fra i vari comuni aderenti (Altare-Bormida-Cosseria-Dego-Giusvalla-Mallare-Massimino-Pallare-Piana Crixia-Plodio per totale di nr. 23.679 abitanti). Dato presunto per l'anno 2013 da un minimo di 500 ad un massimo di 1.000	

cittadini .

MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO - DOPO IL 30 SETTEMBRE 2013

1	2	3	4	5	
Destinatario / Utente	Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	Fasi dell'obiettivo	Tempi di attuazione	Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo

STATO FINALE DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO ALLA DATA DEL 31 DICEMBRE 2013

1	2	3	4	5	
Destinatario / Utente	Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	Fasi dell'obiettivo	Tempi di attuazione	Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo

Programma R.P.P.

Progetto R.P.P.

Obiettivo: TARES

Settore AREA ENTRATE

Responsabile PO : BUSCAGLIA ORNELLA

1 Destinatario / Utente	2 Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	3 Fasi dell'obiettivo	4 Tempi di attuazione	5 Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo
Proprietari e/o utilizzatori di utenze domestiche e non domestiche	Passaggio da TARSU a TARES	1.Studio nuova evoluzione normativa anno 2013; 2.Bonifica della banca dati catastale e anagrafica per il passaggio dei dati dalla Tarsu alla Tares; 3.Predisposizione del Piano Finanziario, del regolamento comunale del nuovo tributo; 4. Elaborazione e analisi delle tariffe delle utenze domestiche e non domestiche con previsione del gettito TARES; 5. Predisposizione deliberazioni aliquote; 6. Programmazione di riunioni con le associazioni dei commercianti/artigiani ecc. per informare sulle nuove modalità, procedure e tariffazione della TARES; 7. Attivazione di procedimenti atti	1. entro il 31/05/2013; 2. entro il 31/05/2013; 3. entro il 31/05/2013; 4. entro il 31/05/2013; 5. entro il 31/05/2013; 6. entro il 31/05/2013; 7. entro il 15/06/2013; 8. entro il 31/12/2013; 9. entro il 31/12/2013; 10. per tutto l'anno 2013; 11. per tutto l'anno 2013;	La finalità è la stesura del piano finanziario, la determinazione del Regolamento Comunale e l'applicazione della tariffa del nuovo tributo comunale sui rifiuti e sui servizi con l'obiettivo da parte di questa Amministrazione di procedere in una tariffazione il più possibile equa tra le varie utenze . Contribuenti iscritti a ruolo Tarsu 2012 : circa 8.800	

all'invio delle comunicazioni di pagamento e dei moduli di versamento della tassa;
 8. Rendicontazioni dei versamenti;
 9. Emissioni di discarichi e controllo versamenti ;
 10. Erogazione servizio straordinario di consulenza ai cittadini e alle imprese per la nuova imposizione e Gestione sportello e servizio TARES.

MONITORAGGIO STATO DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO - DOPO IL 30 SETTEMBRE 2013

1	2	3	4	5	
Destinatario / Utenza	Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	Fasi dell'obiettivo	Tempi di attuazione	Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo

STATO FINALE DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO ALLA DATA DEL 31 DICEMBRE 2013

1	2	3	4	5	
Destinatario / Utenza	Definizione dell'obiettivo e dell'impatto atteso (in termini descrittivi)	Fasi dell'obiettivo	Tempi di attuazione	Indicatore di impatto (efficacia finale)	peso obiettivo

Il Responsabile di Area

Ornella BUSCAGLIA

L'Assessore / Il Sindaco

Stefano VALSETTI

INDICATORE DI IMPATTO - COLONNA 5 degli obiettivi n. 1 e 2 anno 2013

Integrazione PEG 2013 recupero evasione tributaria ICI e IMU - OBIETTIVI N.1 e 2

numero di verifiche posizioni contributive, (minimo e max)

		minimo	max
liquidazioni variati anno 2008 (212 posizioni € 27.703,00)	circa 10% versamenti minimi	191	212
liquidazioni conformi anno 2008 (625 posizioni € 52.299,00)	circa 10% versamenti minimi	563	625
liquidazioni anomale anno 2008 (372 posizioni € 100.000,00)	circa 10% versamenti minimi	335	372
TOTALE		1.088	1.209

numero di pratiche presunte da trattare allo sportello del cittadino

si prevede un afflusso di pubblico per delucidazioni IMU per 4 settimane per la rata di giugno e 4 settimane per la rata di dicembre

			minimo	max
12 ore settimanali di apertura al pubblico	minimo 2 all'ora	massimo 6 all'ora	192	576
36 ore settimanali di contatti telefonici	minimo 1 all'ora	massimo 3 all'ora	288	864
TOTALE			480	1.440

numero di controlli sullo stato della riscossione (minimo - max)

			minimo	max
liquidazioni variati anno 2008 (212 posizioni € 27.703,00)	circa 10% versamenti minimi	circa 30% di importi accertati	€ 7.479,81	€ 24.932,70
liquidazioni conformi anno 2008 (625 posizioni € 52.299,00)	circa 10% versamenti minimi	circa 30% di importi accertati	€ 14.120,73	€ 47.069,10
liquidazioni anomale anno 2008 (372 posizioni € 100.000,00)	circa 10% versamenti minimi	circa 30% di importi accertati	€ 27.000,00	€ 90.000,00
TOTALE			€ 48.600,54	€ 162.001,80